

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Hierbij verklaart Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** in de schoonmaak- en glazenwasser branche in de organisatie te hanteren en toe te passen.

Om alle doelstellingen van de code te realiseren, zijn in het tijdvak 2022-2023 de volgende inspanningen geleverd:

1) Transparantie, berekeningswijze en CAO

- Offertes en berekeningen van Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV zijn en blijven gebaseerd op de geldende CAO.
- Prijzen en afspraken die worden gemaakt met de (potentiële) klanten, zijn dan ook dermate berekend en beredeneerd, dat de beoogde doelen samen met de naleving van de CAO reëel haalbaar zijn.
- Een zgn. 'open prijsberekening' met alle onderdelen zoals prestatienormering daarin verduidelijkt is aangehouden en weergegeven op de offertes voor het schoonmaakonderhoud.

2) Personeel en aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt

a) Werving personeel;

Krapte in de arbeidsmarkt houdt nog steeds aan en daarom is het van groot belang het juiste personeel te kunnen werven. Belangrijk daarbij is om het personeel aan het bedrijf te blijven binden en zo een verhoogd verloop te vermijden. Er is gekozen om waar mogelijk open en eerlijk te communiceren over nijpende situaties, en iedereen te betrekken in de mogelijkheden en beperkingen.

b) Communicatie met de opdrachtgever;

- Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV werkt met een goed samenwerkend team en communiceert helder over de realistische normering en prijsontwikkeling met werknemers en opdrachtgevers. Dit blijft de goede keuze in onze ogen en schoonmaakbedrijf de Hoeve BV zal daarmee doorgaan.

c) Naleving van de CAO;

- Op al onze arbeidsovereenkomsten is de CAO van toepassing.
Er is scherp op toegezien dat de CAO is nageleefd. Natuurlijk enerzijds door de volledig geautomatiseerde software op dit vlak. Anderzijds speelt schoonmaakbedrijf de Hoeve BV ook een actieve rol in de bijeenkomsten en het daarbij behorende overleg en stemmingen van de branchevereniging 'Schoonmakend Nederland' op dit vlak.

Terugblik op het tijdvak 2022-2023:

M.b.t. genoemde punten mag schoonmaakbedrijf de Hoeve BV net als voorgaande jaren tevreden terug kijken op bereikte resultaten. Krapte op de arbeidsmarkt bleef één van de grootste uitdagingen waar we ook voorlopig mee te maken zullen blijven hebben. Op onnodige of minder van belang zijnde kosten en uitgaven is stevig gelet. De genoemde uitdagingen van de huidige tijd zijn door ons team van toegewijde personeelsleden krachtig tegemoet getreden en zo is een meer stabiele situatie bereikt op alle hiervoor genoemde vlakken.

Vooruitblik op het tijdvak 2023:

In de komende tijd zal steeds meer ruimte gecreëerd moeten in de vorm van kostenbesparing, of anderzijds juist investering in samenwerking op mogelijke vlakken met daarvoor geschikte mensen of (collega)bedrijven om beperking mogelijk te maken van de benodigde forse prijsstijging die komend jaar zal moeten worden doorgevoerd. Dit i.v.m. de grote stijging van de CAO uurlonen in 2024 en de te verwachten hogere energiekosten.

Natuurlijk hopen wij nog steeds dat de oorlog in Europa zal eindigen en alle gerelateerde uitdagingen minder groot zullen gaan worden.

Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV is onlangs wederom getoetst en beoordeeld door TÜV NORD Nederland. Resultaat is het trotse lidmaatschap en daarmee houderschap van het SNA-Schema/NEN 4400-1 certificaat en het 'Keurmerk OSB'.

Wederom heeft het bovenstaande geleid tot het behoud van langdurige en tevreden klanten, verwelcoming van nieuwe klanten en tevreden, ervaren werknemers.

Opdrachtgevers van schoonmaakbedrijf de Hoeve BV kunnen en mogen toezien op naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.